



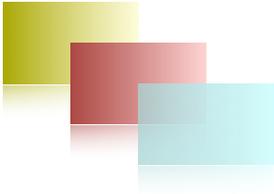
VIAGGINMENTE

THE TRAVEL PEOPLE

CATALOGO  
2020

ANTEPRIMA

VIAGGINMENTE



# The travel people

Siamo un tour organizer con oltre vent'anni di esperienza nella realizzazione di viaggi verso tutte le destinazioni, e un'agenzia che vi saprà consigliare sulle proposte dei maggiori tour operator o guidare nell'organizzazione del vostro viaggio di nozze. Ma, prima ancora, siamo professionisti che condividono una grande passione:

**TRASFORMIAMO IL VOSTRO DESIDERIO  
DI SCOPERTA IN ESPERIENZE UNICHE.**

[www.viagginmente.net](http://www.viagginmente.net)





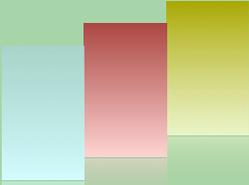
*“Nessun vento è favorevole,  
per chi non sa dove andare,  
ma per noi che sappiamo,  
anche la brezza sarà preziosa”*



Rainer Maria Rilke



VIAGGINMENTE



# *Viaggi Intercontinentali*



**FILIPPINE**

Programma e date da definire.

Dal 20 febbraio  
al 5 marzo 2020



## CILE ED ISOLA DI PASQUA

Un paese unico, un lembo di terra stretto tra l'Oceano e le Ande eppure talmente ricco di tesori naturali così diversi tra loro da sorprendere anche il più esperto viaggiatore. Maestose montagne dalle cime innevate, vulcani, lande desertiche, spiagge dorate, foreste sempreverdi e fiordi frastagliati che si tuffano a picco nelle profonde acque oceaniche offrono emozioni infinite che vanno dalla magia dei paesaggi alle leggende ed ai misteri delle gigantesche statue dell'isola di Pasqua, l'isola più isolata di tutte, sospesa al confine tra oceano, cielo e stelle. In un solo tour convivono e si esaltano l'animata Santiago, la natura sorprendente di Punta Arenas, i simpatici pinguini di Puerto Natales, la riserva mondiale della Biosfera UNESCO di Torres del Paine, la coloratissima e particolare architettura di Valparaiso, gli spettacolari Geysers del Tatio e, ovviamente, l'evocativa Isola di Pasqua.

Da € 5350 / 15 giorni



Voli di linea da Venezia.

Dal 22 al 29 marzo 2020



## MAROCCO EXPERIENCE N° 2

Continua il viaggio alla scoperta dei mille volti del Marocco: dopo quello vivace di Marrakech, conosciuto nel 2018, è il turno del timido e spirituale nord.

Il tour guida il visitatore verso quella parte del paese meno conosciuta e più raccolta, dove è necessario entrare in punta di piedi per osservare da vicino tradizioni e costumi sopravvissuti allo scorrere del tempo. Ad aspettare i viaggiatori una breve visita della moderna capitale Rabat; l'aria di frontiera di Tangeri, dove Mediterraneo ed Atlantico si incontrano; i "blu" intensi di Chefchaouen, scoperti ed amati dai travel photographer solo negli ultimi anni; i vicoli-labirinto di Fes, dove perdersi e ritrovarsi; le testimonianze storiche di Volubilis e Meknes. E' proprio nel nord del Marocco che l'autenticità storica del paese si mostra senza indugi agli stranieri.

Da € 1590 / 8 giorni



Volo di linea, pensione completa.

Dal 27 aprile  
al 4 maggio 2020

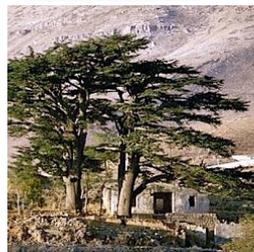


## LIBANO, LA TERRA DEI FENICI

Un paese in cui il magico potere della natura e le testimonianze di una storia millenaria si uniscono alla vivacità del suo popolo, nel quadro generale del continuo confronto culturale e religioso tra Oriente e Occidente, tra cristianesimo e islam. Una fortunata commissione da rintracciare tra i reperti del Museo Nazionale di Beirut, nelle vestigia di Tiro e Byblos, negli antichi insediamenti monastici della valle di Quadisha e nella romana Baalbek, una tra le meraviglie del mondo antico.

La città natale del filosofo Khalil Gibran, i suggestivi Cedri di Dio e il patrimonio architettonico mamelucco di Tripoli sono solo alcune delle tappe che scandiscono il viaggio nel cuore profondo del Libano, unico ed eterogeneo, storico e moderno al tempo stesso.

Da € 1590 / 8 giorni



Voli di linea da Venezia.

Dal 25 maggio  
al 5 giugno 2020



## CINA, CULTURA MILLENARIA

Da Shanghai a Pechino, passando per Hangzhou, Suzhou, Guilin e Xi'an: la storia e il paesaggio, l'archeologia e il fascino della contemporaneità in un unico itinerario.

Diversi spiriti per un tour che svela, tappa dopo tappa, i molteplici volti di uno dei paesi più affascinanti del mondo: antiche stazioni lungo la Via della Seta, metropoli modernissime, tradizioni ancora sentite e condivise e una natura amata e rispettata.

L'impressionante, austero e caratterizzato, Esercito di Terracotta, l'infinita serpentina della Grande Muraglia, le particolari sculture naturali della Grotta del Flauto di Canna, la "Venezia d'Oriente", il sapore unico dell'anatra laccata, il garden design senza tempo del Giardino del Mandarino Yu e molte altre esperienze attendono i curiosi visitatori per offrire un'emozione dal sapore orientale.

Da € 3190 / 12 giorni



Voli da Venezia, pensione completa.

Dal 12 al 21 giugno 2020



## AZERBAIGIAN E GEORGIA

Un percorso che attraversa quella comunemente conosciuta come la culla dell'umanità; proprio in questi territori, infatti, l'uomo ha iniziato ad insediarsi in tempi antichissimi. Reperti archeologici, panorami naturali mozzafiato, insediamenti caratteristici, fortezze, caravanserragli e monumenti religiosi si alternano lungo tutto il viaggio che dall'Azerbaijan conduce alla Georgia, confine tra Europa ed Asia.

L'itinerario da Baku si snoda in una lenta risalita geografica fino a giungere a Tbilisi. Il cammino coinvolge Absheron, tra scheletri di installazioni petrolifere e castelli medievali, Gobustan con le sue pitture rupestri, Sheki, importantissima tappa lungo la Via della Seta, Gremi, antica residenza reale, Alaverdi con la sua maestosa cattedrale, Mtskheta, sede di ben due siti patrimonio dell'UNESCO e Stepantsminda, dove natura ed isolamento spirituale convivono.

Da € 2290 / 10 giorni



Voli di linea da Venezia, pensione completa.

Dal 17 al 26 luglio 2020



## L'UGANDA DEI PRIMATI

Ex gioiello dell'impero britannico l'Uganda è una perla nascosta del continente africano, caratterizzata da una florida biodiversità e da molteplici riserve naturali, nonché la meta perfetta per ammirare bellezze inespolate e per lanciarsi alla ricerca delle innumerevoli peculiarità del territorio e della fauna autoctona. Entebbe è il punto di partenza e di arrivo di un importante anello naturalistico che permette di ammirare i rarissimi rinoceronti bianchi presso la Riserva di Ziwa, leoni, giraffe e bufali alle Murchison Falls, gli scimpanzé nel corso di un appassionante trekking lungo la Foresta di Budongo, i coloratissimi volatili del Parco Nazionale Queen Elizabeth e gli immancabili gorilla di Bwindi. La vita che popola l'incontaminato territorio ugandese invita a scoperta in punta di piedi, in silenzio, per assaporarne lo spirito più autentico e portarne a casa il ricordo.

Da € 3950 / 10 giorni



Voli di linea da Venezia, pensione completa.

Dal 3 al 13 settembre 2020

## MONGOLIA

La Mongolia è rimasta a lungo una terra sconosciuta al turismo di massa, ha conservato così il suo spirito e le sue bellezze naturali intatte. Gli spazi immensi quasi incalcolabili, incorniciati da caldi colori, offrono una varietà di paesaggi inaspettata: montagne, deserti, steppe, laghi, fiumi e cascate. Anche la componente faunistica sorprende il viaggiatore, ne sono un esempio i tipici cavalli di razza mongola ed i cammelli del deserto del Gobi. Questo territorio regala anche tesori d'architettura e permette di vivere preziosi scambi culturali con etnie come quelle dei Tsaatan, dei Kazaki e dei nomadi della steppa. Le spettacolari formazioni rocciose di Tsagaan Suvarga, l'atmosfera senza tempo del Deserto del Gobi, la pittoresca Valle dell'Aquila (Yolyn Am), la rocciosa Bayanzag, le rovine del monastero di Ongii e la sconfinata steppa: tutto questo e molto altro in un indimenticabile viaggio.

Da € 3280 / 11 giorni



Voli da Venezia.

Dal 25 settembre  
al 3 ottobre 2020

## NEW YORK E BOSTON

“Voglio svegliarmi in una città che non dorme mai”, New York è la città per chi, come Frank Sinatra, è alla ricerca di una frenesia ordinata, di una vitalità educata e di un vastissimo patrimonio storico-architettonico. Soho, China Town, Little Italy, Harlem ma anche Central Park, Empire State Building, Statua della Libertà... la Grande Mela si mostra nelle sue mille sfaccettature, da poter ammirare prima di procedere per il viaggio verso Boston. Seguendo la Freedom Trail ci si addentra nella storia della capitale del Massachusetts; il percorso di 4 km congiunge, infatti, tutti i siti più rilevanti per ricostruire i fatti del passato, compresi quelli della Rivoluzione Americana, che mosse qui i suoi primi passi.

Un tour, due città e un solo grande spirito americano.

quota da definire /  
9 giorni



Voli di linea da Venezia.

Dal 22 al 29 ottobre 2020

## ALTO EGITTO E MARE

L'Egitto visto dal grande fiume che lo ha reso fertile: una crociera sul Nilo è un'esperienza emozionante che porta ad attraversare paesaggi naturali di grande fascino e bellezza, così come luoghi storici millenari e siti archeologici che hanno fatto di questo paese una delle civiltà antiche più impressionanti del mondo. Navigando si possono ammirare deserti roventi e massicci rocciosi, intervallati da oasi rigogliose di verde e campi coltivati, dove i tramonti sembrano infiniti; una crociera in questo contesto significa anche approdare in luoghi magici, dove l'arte si fonde con il mistero religioso come a Luxor, Edu, Kom Ombo e Aswan. A seguire breve soggiorno mare nella bellissima Marsa Alam, una delle destinazioni turistiche più amate per il clima e i fondali.

quota da definire /  
8 giorni



Voli da Verona. Pensione completa.

Dall' 1 al 7 novembre 2020



## DUBAI - EXPO 2020

Nel 2020 il fascino avveniristico di Dubai incontra l'Esposizione Universale. Per la prima volta l'Expo si sposta in uno dei paesi dell'area ME.NA.SA. (Medio Oriente, Nord Africa, Asia meridionale) per "Collegare le menti, creare il futuro"; un tema ambizioso che invita alla collaborazione in nome dello sviluppo e dell'innovazione. Si tratta di un'occasione unica per esplorare la città, respirando un clima emozionante, proprio di un evento di risonanza mondiale.

L'altissimo Burj Khalifa, lo storico Forte Al Fahidi, il curioso Palm Jumeirah e la mondana Dubai Marina, oltre all'affascinante e vicina Abu Dhabi, fanno da sfondo ad un'esperienza del tutto originale: perdersi tra i padiglioni dell'Esposizione Universale, che cade in concomitanza con il 50° anniversario della fondazione degli Emirati Arabi Uniti (Golden Jubilee).

Da € 1990 / 7 giorni



Volo da Venezia.

Dal 13 al 25 novembre 2020



## GIAPPONE

In bilico tra l'immagine di antichi Samurai e quella di avveniristici grattacieli, il Giappone è pronto ad accogliere i visitatori per svelare la sua storia e i suoi segreti. Città modernissime e affollate, perennemente in movimento, si alternano a parchi e giardini di una bellezza e di una tranquillità mistica. Il Monte Fujiyama, la montagna sacra dei Giapponesi, con la sua placida imponenza fa da sfondo ad un tour emozionante e fatto di esperienze uniche. In un'atmosfera tinta di rosso dal foliage si potranno esplorare le strade caotiche di Tokyo, accarezzare i cervi di Nara, fotografare l'equilibrio dei giardini di Kyoto, dormire nel tipico ryokan, vivere una fiaba orientale nel Castello di Himeji, godersi la vita notturna di Osaka e sperimentare il brivido della velocità a bordo dei supertecnologici treni-proiettile.

Da € 4260 / 13 giorni



Voli da Venezia.

Dal 30 novembre  
al 11 dicembre 2020



## QUE VIVA MEXICO

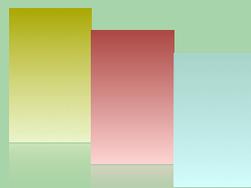
Un paese affascinante, ricco di storia e di spettacoli della natura. Un viaggio alla ricerca delle sue più antiche tradizioni e manifestazioni naturali. Si vedranno la capitale Città del Messico, San Cristobal de Las Casas nella sua meravigliosa cornice tra le montagne della Sierra Madre, le fantastiche rovine archeologiche di Palenque, Uxmal, Chichén-Itzá ma anche il Canyon del Sumidero e le magnifiche cascate di Agua Azul dove l'azzurro dell'acqua, il verde della vegetazione si fondono in uno scenario naturale di grande bellezza e per finire, la Riviera Maya, con le sue lunghe spiagge bianche ed il mare caraibico. Per conoscere ed amare questo paese basta lasciarsi trasportare dal suo spirito, come invita a fare Pino Cacucci descrivendo il Messico come "uno di quei luoghi dove si comincia a capire qualcosa solo quando si rinuncia a capire".

quota da definire /  
12 giorni



Voli da Venezia.

VIAGGINMENTE



# *Viaggi in Europa*



**RUSKA, L'AUTUNNO DELLA FINLANDIA**

Dal 06 all'11 ottobre 2020

Da € 1750 / 6 giorni

Dal 5 al 10 febbraio 2020



## TROMSØ, LOFOTEN E VESTERALEN

Terra di natura incontaminata e di itinerari lungo i famosi fiordi, qui è possibile rimanere ammaliati dalle vivaci e imperdibili venature dell'aurora boreale, il fenomeno ottico per eccellenza dell'atmosfera terrestre. Oltre alla flora e alla fauna tipiche (balene ed aquile di mare in primis), ci si può immergere nella storia e nelle tradizioni del popolo vichingo nella capitale Oslo, nel centro storico di Bergen, nelle atmosfere cariche di suggestioni di Tromsø e delle isole Lofoten.

Da € 2420 / 6 giorni



Voli di linea da Venezia.

Dal 20 al 27 aprile 2020



## ISTANBUL E CAPPADOCIA

Tra le acque scintillanti del Mediterraneo e il vibrante clamore di una delle città culturalmente più affascinanti al mondo, parte il tour alla scoperta di Istanbul, centro palpitante dei vecchi imperi bizantino e ottomano, e della regione della Cappadocia, una delle destinazioni turistiche più amate della Turchia, grazie alle insolite chiese scavate nella roccia, alla conformazione dell'altopiano ed alle innumerevoli attività che si possono praticare, tra cui panoramici trekking e voli in mongolfiera alle prime luci del tramonto.

Da € 1390 / 8 giorni



Voli di linea da Venezia.

Dal 24 al 29 giugno 2020



## LE CITTÀ ANSEATICHE

Un viaggio sulle strade di una Germania affascinante e a tratti poco conosciuta, attraverso le città marinare dell'antica e nobile "Lega Anseatica", le ricche capitali commerciali che si affacciano sul Mare del Nord e sul Mar Baltico. Città che hanno vissuto cambiamenti radicali e che aggiungono curiosità ed interesse a una regione di confine, spesso fuori dalle grandi rotte turistiche; stiamo parlando di Amburgo, con i suoi antichi magazzini in mattoni rossi, della romantica Brema, di Lubecca, nota per il marzapane, e di Kiel.

Da € 1290 / 6 giorni



Volo da Venezia.

Dal 18 al 24 settembre 2020



## CASTELLI DELLA LOIRA

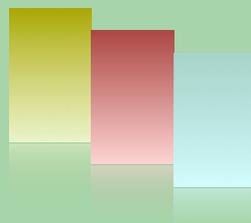
Castelli, giardini ed atmosfere senza tempo in un tour che rivela il volto più romantico della Francia. Dopo la visita della vivace cittadina medievale di Nantes, si segue l'iter del fiume Loira che conduce il visitatore alle porte di antiche residenze regali, teatro di storici intrighi di corte: Versailles, la reggia del Re Sole, il romantico castello di Blois, Chambord, il più imponente, Chenonceaux, definito anche "il Castello delle Dame" per la sua eleganza, Amboise, dove riposa il corpo del genio Da Vinci, ed altri ancora.

Da € 1590 / 7 giorni



Voli di linea da Venezia.

VIAGGINMENTE



# *Viaggi in Italia*



**MATERA, LA CITTÀ DEI SASSI**

Dall'1 al 4 marzo 2020

Da € 790 / 4 giorni

Dall'8 al 10 maggio 2020



## L'ARTE DI MILANO, VIGEVANO E PAVIA

Un breve itinerario per scoprire 3 città tra storia, arte ed avanguardia. Sarà il fantasma di Leonardo da Vinci ad accompagnarci nella visita del suo Cenacolo e delle pinacoteche milanesi, oltre che dei bellissimi centri storici di Vigevano, ricca di testimonianze medievali, rinascimentali e di un passato industriale potente nel settore calzaturiero, e Pavia, luogo di cultura che ha visto passeggiare per le sue strade grandi pensatori del calibro di Ugo Foscolo, Alessandro Volta ed Albert Einstein.

Da € 470 / 3 giorni



Dal 18 al 23 maggio 2020



## GIROVAGANDO PER LE ISOLE EOLIE

Le Isole Eolie offrono uno scenario unico, con scogliere maestose che si ergono da un mare cristallino. I tramonti di Lipari, gli angoli cinematografici di Salina, lo stile di Panarea, l'irrequietezza di Vulcano e l'incontaminata Alicudi: tutte in un unico emozionante viaggio, capace di ispirare versi, parole e immagini dei più sensibili artisti. Questo è il primo fermo immagine che mozza il fiato e lascia l'uomo sbalordito di fronte all'opera della più grande fra tutti gli artisti, Madre Natura.

Da € 970 / 6 giorni



Dall'11 al 14 giugno 2020



## VERSILIA, GARFAGNANA E IL MARMO DI CARRARA

Breve itinerario a cavallo tra Versilia e Garfagnana alla scoperta delle bellezze culturali di Lucca e dintorni, del contesto naturalistico di Barga con il vicino Ponte del Diavolo, misterioso e leggendario al tempo stesso, delle mura millenarie intatte di Castiglione Garfagnana, del volto "grezzo" del marmo a Carrara e delle tradizioni a Viareggio. Una Toscana forse meno nota e, proprio per questo, più sorprendente. Una Toscana capace di mostrarsi sotto una luce diversa, maggiormente intima ed antica.

Da € 590 / 4 giorni



Dal 3 al 5 luglio 2020



## IL TRENINO DEL BERNINA, LA VALTELLINA E IL LAGO D'ISEO

Il modo più avvincente di scoprire le Alpi è a bordo del famoso trenino rosso del Bernina. Il breve tour consentirà di percorrere una tratta della famosa linea ferroviaria sospesa tra cielo e terra, oltre che di conoscere da vicino la Valtellina ed i panorami che si affacciano sul Lago d'Isèo.

3 giorni per altrettanti paesaggi: le maestose montagne che incorniciano la svizzera St. Moritz, la valle di Livigno, da ammirare dall'alto, e la vista a 360° sul lago.

Da € 510 / 3 giorni



VIAGGINMENTE

*Escursioni in  
giornata*

**LE SORGENTI DELL'ARZINO**

19 settembre 2020

Da € 55

## PEGGY GUGGENHEIM L'ULTIMA DOGARESSA!

17 gennaio 2020

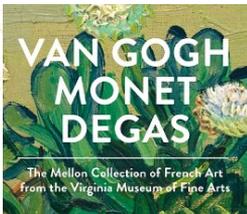


A 40 anni dalla sua morte, ripercorriamo la vita veneziana dell'eccentrica mecenate americana. Seguirà una visita inusuale della Serenissima tra calli, ingressi secondari e "sotoporteghi", per conoscerne il volto più nascosto, tradizionale e libertino.

Da € 65

## VAN GOGH, MONET, DEGAS

15 febbraio 2020



Una giornata a cavallo tra cultura e natura: da un lato, una mostra con oltre settanta capolavori di artisti quali Degas, Delacroix, Monet, Picasso e Van Gogh, dall'altro l'Orto Botanico con le sue 7.000 meraviglie verdi.

Da € 75

## LE VISIONI DEL PETRARCA

15 marzo 2020



Un'escursione in punta di piedi nella storia, letteratura, teatro e vita del poeta Francesco Petrarca. Seguendo le sue orme, ci si troverà sull'uscio di casa dello scrittore e nella suggestiva cornice dei colli euganei.

Da € 75

## ETRUSCHI. VIAGGIO NELLE TERRE DEI RASNA

21 marzo 2020



Visita culturale nella città di Bologna e al Museo Archeologico per intraprendere un affascinante viaggio nelle terre degli Etruschi, per osservare più da vicino tracce e storia di uno dei più importanti popoli dell'Italia antica.

Da € 80

## BASILICA DI SAN MARCO. VISITA NOTTURNA

26 aprile 2020



Visitare questo inimitabile e fantastico monumento, nel corso di un'apertura notturna esclusiva per Viagginmente, vuol dire entrare nella storia stessa della città che lo ospita: Venezia, raccontata attraverso il suo immenso patrimonio artistico, religioso ed iconografico.

Da € 85

## PARCO ARTE SELLA E CASTEL IVANO

23 maggio 2020



Giornata all'insegna della convivenza arte-natura: dalle sculture monumentali che animano i boschi della Val di Sella al suggestivo Castel Ivano, dove l'eleganza strutturale si arrampica coraggiosamente su uno sperone di roccia.

Da € 90

## COMACCHIO SALINE E FENICOTTERI ROSA

27 giugno 2020



Visita naturalistica nella "Zona Umida di Importanza Nazionale" di Cervia, qui il fascino esotico dei fenicotteri e il loro inconfondibile colore fanno da contrasto ad una laguna rigogliosa di vegetazione verde. Anche la cittadina di Comacchio riserverà piacevoli sorprese.

Da € 70

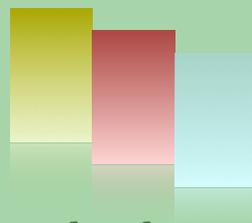
## A PIEDI LUNGO LA VECCHIA STRADA DEL PONALE

3 ottobre 2020



Lasciarsi incantare e catturare dalla magica atmosfera di uno dei laghi più amati d'Italia è un'esperienza impagabile. Qui, dove natura e uomo dialogano, acqua e roccia si scontrano creando un paesaggio spettacolare.

Da € 70



# *Partenze garantite*



**CAPITALI NORDICHE**

Programma e date da definire

Dal 17 a 24 Luglio 2020

## IRLANDA DEL SUD & IRLANDA DEL NORD

Da € 1080 / 8 giorni



Una meta per gli amanti della natura incontaminata, selvaggia e misteriosa. Una vacanza in Irlanda significa immergersi nel verde smeraldo, partendo dalla visita della magnifica capitale fino alle titaniche scalinate dei giganti (Giant's Causeway), dalle Cliffs of Moher fino ai pittoreschi paesaggi del Connemara, scoprendo tutte le sfumature di questa terra, caratterizzata da un animo caldo, colori vividi, scorci inaspettati e tradizioni sentite. "Non ci sono sconosciuti qui, solo amici che non hanno ancora incontrato", Yeats, premio Nobel per la Letteratura.



Dall'1 all'8 Agosto 2020

## CORNOVAGLIA E INGHILTERRA DEL SUD

Da € 1250 / 8 giorni



La Cornovaglia è l'isola nell'isola. È la zona più a sud della Gran Bretagna, completamente lontana dal resto del paese, dove il ritmo della vita scorre lentamente. Dal leggendario Tintagel castle, luogo natale di re Artù all'incantevole S. Michael Mount, un'oasi dalle mille sfumature, passando per la preistorica Stonehenge e la romantica Salisbury, il percorso parla di una terra fatta di storia, tradizione e paesaggi mozzafiato.



Dall'8 al 16 Agosto 2020

## SCOZIA E ISOLE ORCADI

Da € 1490 / 9 giorni



Una magica terra di leggende e paesaggi, culla della letteratura e di ideali illuministi, patria di Braveheart e Nessie. Con i suoi scorci, selvaggi e suggestivi, la Scozia è la meta ideale per perdere il senso del tempo e del luogo e sentirsi un tutt'uno con la natura. Accanto a Edimburgo, Lochness e ai villaggi caratteristici si visiteranno le Orcadi, piccolo scrigno di paesaggi paradisiaci.



## COSA SONO LE PARTENZE GARANTITE?

I Tour a partenza garantita sono viaggi organizzati in condivisione con altri operatori, ciò significa che il gruppo definitivo dei partecipanti si costituisce a destinazione.





## REGOLAMENTO

### CONFERMA VIAGGI

L'iscrizione si ritiene perfezionata esclusivamente con il versamento dell'acconto e la comunicazione dei dati anagrafici. Verrà richiesta una copia del proprio documento d'identità valido per l'espatrio. L'agenzia si riserva di riconfermare la partenza previo raggiungimento minimo dei partecipanti indicato in ogni singolo viaggio, 21 giorni prima della partenza.

### PROGRAMMI

I programmi del presente catalogo sono sintetici e indicativi. Al momento dell'iscrizione verrà consegnata la scheda del programma dettagliato. L'ordine delle visite potrebbe subire variazioni per motivi organizzativi. I dettagli relativi a orari, hotel e ordine delle visite verranno consegnati circa 15 giorni prima della partenza.

### SISTEMAZIONE IN PULLMAN

Di regola verrà assegnato il posto al momento dell'iscrizione con versamento di acconto e rimarrà lo stesso per tutta la durata del viaggio.

### VIAGGI IN AEREO

I nomi comunicati alla prenotazione devono tassativamente corrispondere al nome indicato nel documento per l'espatrio. Eventuali incongruenze potrebbero comportare il mancato imbarco del passeggero senza diritto di rimborso. L'agenzia declina ogni responsabilità nel caso in cui i nomi non siano corretti.

### CANCELLAZIONI

Le rinunce ai viaggi già confermati sono soggette alle normative di legge europea (vedi regolamento contratto di viaggio), salvo rinunce in deroga.

### DOCUMENTI

All'atto della prenotazione il passeggero è tenuto a fornire copia del documento (carta d'identità o passaporto) in corso di validità. L'agenzia non si rende responsabile del mancato rinnovo o mancata comunicazione dei dati in tempo utile per l'espletamento delle prenotazioni - aeree nazionali e internazionali - e per la comunicazione dati dei passeggeri relative ai servizi a terra e di trasporto.

L'agenzia non è responsabile delle conseguenze derivanti da documenti scaduti, smarriti o dimenticati.

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Si intendono aggiornate alla data della pubblicazione del presente catalogo eventuali variazioni non prevedibili alla data odierna, relative a costi del trasporto aereo (adeguamento carburante, tasse aeroportuali variabili fino all'emissione del biglietto aereo), costi ztl imposti dai comuni per la circolazione dei pullman gt., tasse di soggiorno e ingressi dovranno necessariamente essere comunicati ai partecipanti al viaggio nei termini previsti.

Le quote sono altresì valide per il minimo dei partecipanti indicato in ogni singola scheda viaggio.

### ASSICURAZIONE MEDICA IN VIAGGIO

Tutti i nostri viaggi prevedono la copertura sanitaria in Italia e all'estero secondo i massimali previsti dalla compagnia.

### ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO

Salvo diversamente specificato all'interno di ogni scheda, l'assicurazione annullamento è facoltativa e stipulabile solo al momento dell'iscrizione del viaggio. Copre le malattie improvvise, e non pregresse, documentate. Su richiesta, con supplemento, è possibile stipulare ulteriori assicurazioni a coperture totale.



## ART. 1 Fonti Legislative

La vendita di pacchetti turistici e servizi turistici collegati è disciplinata dal Codice del Turismo (artt. 32-51 - novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la direttiva UE 2302/2015 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

## ART.2 Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni s'intende per: a) "viaggiatore": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto di pacchetto turistico o servizio turistico collegato; b) "professionista": qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti di pacchetto turistico o servizio turistico collegato, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente; c) "organizzatore": un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4) dell'art. 33 del Codice del Turismo; d) "venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore; e) "stabilimento": lo stabilimento definito dall'articolo 8 comma 1, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59; f) "supporto durevole": ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; g) "circostanze inevitabili e straordinarie": una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure; h) "difetto di conformità": un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto; i) "minore": persona di età inferiore ai 18 anni; l) "rientro": il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

## ART. 3 Nozione di Pacchetto Turistico

Si intende "pacchetto turistico" la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici (ossia: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisca parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, né qualificabile come "servizio turistico integrativo") ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni: 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi; 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono: 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2) offerti, venduti a prezzo forfettario o globale; 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga; 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi

professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

## ART.4. Informazioni al viaggiatore e Scheda Tecnica

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente "modulo informativo standard" e comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni: a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese; 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; il nome del vettore che effettuerà il volo, e come previsto dall'art. 11 Reg. Ce 2111/05 e qualora non fosse noto al momento della prenotazione, il contraente farà in modo che il passeggero sia informato prima della partenza dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea. 3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; 4) i pasti forniti; 5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo; 7) la lingua in cui sono prestati i servizi; 6) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore; b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica; c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere; d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire; e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero; f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, formalità sanitarie del paese di destinazione; g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore; h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso; i) gli estremi della copertura a protezione in caso di insolvenza o fallimento nonché del contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore.

## ART. 5 Prenotazioni

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente. L'accettazione delle iscrizioni al viaggio è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata solo nel momento in cui l'organizzatore invierà la relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, direttamente al cliente ovvero all'agenzia di viaggi venditrice.

Le indicazioni del pacchetto turistico sono contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero, laddove questi non contenessero dette indicazioni, le stesse saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico. Il viaggiatore deve comunicare al venditore, prima della prenotazione, eventuali richieste specifiche che si considerano oggetto del contratto solamente se possibili, riportate per iscritto nel contratto ed accettate dall'organizzatore.

I documenti di viaggio verranno consegnati al viaggiatore in tempo utile prima della partenza e il viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio, per poter usufruire dei servizi regolarmente prenotati, unitamente ad altri eventuali documenti (es. biglietti aerei) consegnati dal venditore. Il viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio e a comunicare immediatamente al venditore eventuali errori. Il viaggiatore deve comunicare all'organizzatore i dati dei partecipanti esattamente come riportati sui documenti personali d'identità. Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'organizzatore o al venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

#### ART. 6 Pagamenti

All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica se previsto dall'offerta b) un acconto nella misura indicata dall'organizzatore o dal venditore che viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 gg prima della prevista data di partenza per il viaggio di cui al "pacchetto turistico" acquistato. Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella come sopra determinata, il viaggiatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione.

#### ART. 7 Prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o sul sito web dell'organizzatore, o programma fuori catalogo/su misura ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di: - prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altre fonti di energia; - il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione. Un aumento di prezzo è possibile solo previa comunicazione su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se l'aumento di prezzo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto si applica il successivo art. 8. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettuate dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore. Il prezzo è composto da: a) quota di iscrizione o quota gestione pratica; b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dal venditore al viaggiatore; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento, recesso e/o spese mediche o altri servizi richiesti; d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza; e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

#### ART. 8 Modifica, Recesso o Annullamento del Pacchetto Turistico prima della partenza

Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo, purché si tratti di modifiche di scarsa importanza comunicandole al viaggiatore su un supporto durevole, anche tramite il venditore. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici o non può soddisfare le richieste specifiche accettate in precedenza e riportate espressamente nel contratto oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore dovrà comunicare la propria decisione all'organizzatore o al venditore intermediario entro 2 gg lavorativi da quando è venuto a conoscenza della modifica. In mancanza di comunicazione della decisione nel predetto termine (2 giorni), decadrà il diritto di recesso del contratto, con ogni relativa conseguenza in merito alla validità ed applicabilità dello stesso così come modificato. Qualora prima della partenza l'organizzatore non possa fornire una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative senza supplementi di prezzo a carico del viaggiatore, e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste sarà dovuto un rimborso prezzo in misura pari alla differenza del valore dei servizi offerti. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del precedente comma, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2-8 Codice Turismo. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto dell'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di 6 giorni, di 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra 2 e 6 giorni, di 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di 2 giorni; b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

#### ART. 9 Recesso del viaggiatore

Il viaggiatore può recedere dal contratto prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso standard (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza. In caso di recesso del partecipante, l'organizzatore avrà diritto a trattenere, e salvo sempre ulteriori addebiti per maggiori spese una percentuale del prezzo del viaggio calcolata secondo le modalità: 25% della quota di partecipazione + penali previste dalla compagnia aerea e quota d'iscrizione, sino a 30 gg lavorativi prima dell'inizio dei servizi; 40% della quota di partecipazione + penali compagnia aerea e quota d'iscrizione, sino ai 15 gg lavorativi prima dell'inizio dei servizi; 50% della quota di partecipazione + penale compagnia aerea e quota di iscrizione, sino a 7 gg lavorativi prima dell'inizio dei servizi; 75% della quota di partecipazione fino a 3 giorni prima della partenza. Nessun rimborso dopo tale termine per chi non si presenta alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio o del soggiorno. Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione. Il viaggiatore può stipulare delle polizze assicurative a copertura delle predette spese di recesso unilaterale da parte del viaggiatore o delle spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. Le spese di recesso non sono dovute per le ipotesi previste dal precedente art. 8. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione

del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso.

## ART. 10 Sostituzioni

Il viaggiatore può far sostituire a sé altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto; b) la persona cui intende cedere il contratto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d) vengano versate all'organizzatore tutte le spese amministrative e di gestione pratica per procedere alla sostituzione, nella misura che verrà quantificata prima della cessione, fornendo, su richiesta del cedente, la prima relativa ai diritti, imposte o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione. In applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

## ART. 11. Obblighi dei Viaggiatori

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - concernenti le condizioni in materia di passaporti e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione. Per le norme relative all'espatrio dei minori italiani si rimanda espressamente a quanto indicato sul sito della Polizia di Stato. I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale ed eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare presso le competenti autorità (Questura, Ambasciata, etc) che i propri documenti siano in regola con le indicazioni fornite e ad adeguandovisi in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I viaggiatori dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Inoltre, l'organizzatore può pretendere dal viaggiatore il pagamento di un costo ragionevole per l'assistenza fornitagli, qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese sostenute. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano causato o contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento o altri obblighi in questione nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza, nonché per l'esercizio del diritto di

surroga nei confronti di terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il viaggiatore deve sempre comunicare tempestivamente all'organizzatore, anche tramite il venditore, eventuali difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto, come indicato al successivo art. 13.

## ART. 12. Classificazione Alberghiera

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

## ART.13 Responsabilità dell'Organizzatore per inesatta esecuzione del Pacchetto

L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione di tutti i servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici. Il viaggiatore informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore tempestivamente tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Fatte salve le eccezioni di cui al sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, purché esse siano ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine. Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole, con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, egli può chiedere di risolvere il contratto o una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. Il viaggiatore ha diritto: ad un'adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che tale difetto è imputabile al viaggiatore; di ricevere dall'organizzatore il risarcimento adeguato per qualunque danno che può aver subito in conseguenza di un difetto di conformità.

## ART. 14 Obbligo di Assistenza

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'art 42 comma 7 del Codice del Turismo, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore per sua colpa nei limiti delle spese effettivamente sostenute. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'organizzatore.

**ART. 15 Assicurazione Annullamento/Rimpatrio**

Se non espressamente comprese nel prezzo, prima della partenza è possibile stipulare presso gli uffici del venditore, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, da infortuni e malattie non prevedibili e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, infortuni e malattie.

**ART. 16 Garanzie al viaggiatore**

L'organizzatore e il venditore stabiliti in Italia sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. In alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 codice turismo.

**ART. 17 Singoli Servizi Turistici**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dal Codice del Turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio.

**ART. 18 Varie**

La legge italiana punisce con la pena di reclusione i reati inerenti alla prostituzione e della pornografia minorile anche se commessi all'estero.

**PRIVACY**

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 675/1996 e ss.mm.ii e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

**SCHEDA TECNICA**

**Organizzazione tecnica: VIAGGINMENTE SRL  
VIA G. D'ANNUNZIO 3B – 31100 TREVISO  
LIC. D'ESERCIZIO DELLA PROVINCIA DI TREVISO  
N. 1316612013 DEL 29/01/2013.  
POLIZZA RESP. CIVILE ALLIANZ SPA N. 11237355.  
I programmi sono validi dal 01/11/2019 al 31/12/2020**

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, l'agenzia Viagginmente precisa che:

- 1) Gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida; gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e il ritorno. Si precisa che i voli charter non sono soggetti, per definizione, ad una programmazione oraria sistematica.
- 2) Le foto e le immagini pubblicate nel catalogo hanno puramente carattere illustrativo e non costituiscono elemento contrattuale.



**ridefiniamo / il servizio**
**Polizza Collettiva n° 423479 VIAGGINMENTE SRL – Condizioni di Assicurazione redatte ai sensi del regolamento ISVAP n° 35/2010. (DD30)**
**GLOSSARIO**
**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Assicurazione:** il contratto di assicurazione.

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa.

**Bagaglio:** i capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocinematografico e la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere e che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

**Compagno di viaggio:** la persona assicurata che, pur non avendo vincoli di parentela con l'Assicurato che ha subito l'evento, risulta regolarmente iscritto al medesimo viaggio dell'Assicurato stesso.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Via B. Alimena, n. 111 – 00173 Roma – costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, con costi a carico della Società, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.

**Destinazione:**

- **Italia:** la Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

- **Europa:** i paesi dell'Europa geografica (compresa l'Italia e la Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo (Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia).

- **Mondo:** tutti i paesi del mondo inclusa l'Europa.

**Domicilio:** il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Day hospital:** la degenza non comportante pernottamento, ma documentata da cartella clinica, presso una struttura sanitaria autorizzata avente posti letto dedicati alla degenza.

**Estero:** tutti i paesi del mondo, esclusa l'Italia.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** la persona legata da vincolo di parentela con l'Assicurato (coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti) e da persone con lui stabilmente conviventi così come risultante dallo stato di famiglia.

**Franchigia:** importo prestabilito in numero assoluto che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

**Furto:** il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Indennizzo o indennità:** la somma dovuta dalla Società in caso di sinistro coperto dalle garanzie di polizza.

**Infortuno:** il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, un'invalidità permanente o un'invalidità temporanea.

**Istituto di cura:** l'istituto universitario, ospedale, casa di cura, day hospital, poliambulatorio diagnostico e/o terapeutico, regolarmente autorizzati per diagnosi e cure. Non sono convenzionalmente considerate strutture sanitarie per diagnosi e cure: gli stabilimenti termali, quelle con finalità prevalentemente dietologiche, per il benessere della persona, riabilitative, per convalescenza, lungo degenza o soggiorno, le strutture per anziani.

**Malattia:** ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute non dovuta ad infortunio.

**Massimale:** la somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di sinistro.

**Medicinali:** sono considerati tali quelli che risultano descritti sull'Annuario Italiano dei Medicamenti. Quindi non sono tali i prodotti parafarmaceutici, omeopatici, cosmetici, dietetici, galenici, ecc., anche se prescritti da un medico.

**Polizza:** il documento che prova l'assicurazione.

**Premio:** importo dovuto dal Contraente all'Assicuratore.

**Prescrizione:** estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

**Rapina:** la sottrazione di cosa mobile a chi la detiene, mediante violenza o minaccia alla sua persona.

**Residenza:** il luogo dove l'Assicurato ha stabilito la sua dimora come risultante da certificato anagrafico.

**Ricovero/degenza:** la permanenza in istituti di cura, regolarmente autorizzati per l'erogazione dell'assistenza ospedaliera, che contempli almeno un pernottamento, ovvero la permanenza diurna in day hospital.

**Scadenza:** data in cui cessano gli effetti del contratto.

**Scoperto:** la parte di danno indennizzabile a termini di polizza in percentuale che rimane a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:** INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Bernardino Alimena 111 - 00173 Roma.

**Terzi:** qualunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto documento di viaggio.

**CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE**
**ART. 1. COMUNICAZIONE DELLE COPERTURE**

Ai fini della validità della copertura è necessario rientrare nell'elenco di coloro che hanno diritto alle prestazioni e garanzie previste dalla presente Polizza.

Il Contraente predispone l'elenco degli aventi diritto per l'invio alla Società; l'invio può avvenire o tramite Portale Internet o tramite flusso informatico. In quest'ultimo caso la periodicità dell'invio e le caratteristiche del flusso saranno di volta in volta concordate con la Società.

Il Contraente si rende dunque responsabile:

- della raccolta e della comunicazione alla Società dei nominativi degli Assicurati;
- della comunicazione al singolo Assicurato dei contenuti del programma assicurativo offerto (vedi art. 21 delle Condizioni Generali di Assicurazione).

**ART. 2. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 C.C..

**ART. 3. ALTRE ASSICURAZIONI**

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'Assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore. Se l'Assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità. Nel caso di sinistro, l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'Assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.

**ART. 4. EFFETTO DELL'ASSICURAZIONE**

L'assicurazione ha effetto dalle ore 00.00 del giorno indicato nel frontespizio di polizza purché venga corrisposto il relativo premio. In deroga a quanto previsto dell'Art. 1901 C.C., se il Contraente non paga il premio entro il termine sopra indicato o i premi delle successive appendici di regolazione o di rinnovo, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento. Ferme le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'art.1901 C.C..

**ART. 5. DURATA DEL CONTRATTO – TACITO RINNOVO**

Il contratto ha validità annuale in base a quanto indicato nel frontespizio polizza ed alla sua naturale scadenza, in mancanza di disdetta mediante lettera raccomandata spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, il contratto è prorogato per un anno e così successivamente.

**ART. 6. DURATA DELLA COPERTURA ASSICURATIVA**

Per la garanzia di annullamento del viaggio l'efficacia della Polizza nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dalle ore 00.00 della data di prenotazione e cessa alle ore 24.00 del giorno d'inizio viaggio ovvero fino all'inizio del viaggio stesso, sempre che l'adesione avvenga durante il periodo di validità della polizza. Per le garanzie di assistenza, spese mediche e bagaglio l'efficacia della Polizza nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dalle ore 00.00 della data di inizio viaggio e cessa alle ore 24.00 del giorno di rientro dal viaggio e comunque non oltre il 30° giorno successivo all'inizio del viaggio, sempre che l'adesione avvenga durante il periodo di validità della polizza. In caso di disdetta della Polizza, la data di termine del contratto viene considerata come ultimo giorno utile alla messa in copertura di nuovi Assicurati, essendo prevista la gestione delle celle di portafoglio.

Le attivazioni con data successiva a tale termine, non potranno essere considerate valide ai fini della copertura assicurativa della presente Polizza.

**ART. 7. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

Il Contraente deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi dell'art. 1898 C.C..

**ART. 8. DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

Nel caso di diminuzione del rischio la Società è tenuta a ridurre il premio o le rate di premio successivi alla comunicazione del Contraente, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

**ART. 9. VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE**

In caso di alienazione dell'azienda del Contraente o di parte delle Sue attività, gli effetti della Polizza si trasmetteranno all'acquirente. Nel caso di fusione del Contraente, la presente Polizza continuerà con la nuova forma societaria.

Le variazioni di cui sopra devono essere comunicate dal Contraente entro il termine di 15 (quindici) giorni dal loro verificarsi alla Società, la quale, nei 30 (trenta) giorni successivi, ha facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione con preavviso di 15 (quindici) giorni.

Nei casi di scioglimento del Contraente o della sua messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed i premi eventualmente pagati e non goduti saranno rimborsati previo conguaglio con il premio minimo garantito annuo stabilito in polizza e comunque dovuto.


**Inter Partner Assistance S.A.** Member of AXA Assistance Group

Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni

Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Bernardino Alimena 111 - 00173 Roma - Tel.06/42118.1

Sede legale Bruxelles - Avenue Louise 166 - Capitale sociale € 11.702.613 interamente versato - 100% AXA Assistance S.A.

N.iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazioni e Riassicurazioni I.00014 - Autorizzazione Ministeriale n. 19662 del 19.10.1993

Registro delle Imprese di Roma RM - 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151



**ART. 10. RIMBORSO DELLE SOMME SPESE PER PRESTAZIONI INDEBITAMENTE RICEVUTE**

La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato/Contraente la restituzione delle spese sostenute in seguito all'effettuazione delle prestazioni di polizza, che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

**ART. 11. VALUTA DI PAGAMENTO**

Gli indennizzi vengono corrisposti in Italia in euro. Nel caso di spese sostenute al di fuori dei paesi aderenti all'euro, il rimborso verrà calcolato al cambio ufficiale relativo del giorno in cui sono state sostenute.

**ART. 12. ONERI FISCALI**

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

**ART. 13. FORO COMPETENTE**

Foro competente è quello del luogo di residenza dell'Assicurato o del Contraente.

**ART. 14. TERMINE DI PRESCRIZIONE**

Il termine di prescrizione dei diritti relativi alla presente Polizza è di due anni, a norma dell'Art. 2952 C.C..

**ART. 15. DIRITTO DI RIVALSA**

La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato/Contraente può avere nei confronti dei responsabili dei danni. **ART. 16. RICHIESTA DOCUMENTAZIONE**

La Società ha facoltà di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle garanzie.

**ART. 17. MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI / LIMITI DI RESPONSABILITÀ**

In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per sua negligenza, la Società non è tenuta a fornire altro aiuto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto. La Società non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento dovuto all'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o a causa di forza maggiore o circostanza fortuita ed imprevedibile.

**ART. 18. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE**

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto, valgono le norme dettate in materia dalla Legge italiana.

**ART. 19. PREMI**

Il premio è determinato secondo quanto stabilito nel frontespizio di polizza. A titolo riepilogativo, il premio potrà essere determinato da una delle seguenti modalità:

- dalla destinazione del viaggio;
- dalla durata e dalla destinazione del viaggio;
- dal valore del viaggio;
- dal fatturato annuo relativo all'organizzazione di viaggi.

Le modalità di corresponsione del premio sono altresì stabilite nel frontespizio di polizza. A titolo riepilogativo, di norma il premio sarà calcolato in via unitaria per singola adesione. Talvolta la polizza potrà prevedere un premio minimo garantito. Il premio minimo garantito potrà essere anticipato o frazionato. In caso di premio minimo garantito - anticipato o frazionato - sarà previsto un meccanismo di regolazione del premio. Fermo restando quanto stabilito nel frontespizio di polizza in materia di regolazione del premio, la Società provvederà all'emissione di appendice di regolazione ed il Contraente si impegna a saldare il relativo importo ("Premio di Regolazione") entro 30 giorni dalla data di emissione della relativa appendice. Il pagamento dei premi sarà effettuato a mezzo bonifico bancario.

**ART. 20. ASSICURATI**

I singoli clienti che acquistano i viaggi dal Contraente direttamente o attraverso agenzie rivenditori. I singoli clienti sono equiparati al Contraente nell'esercizio della titolarità del contratto.

**ART. 21. INFORMAZIONI AI CLIENTI**

Il Contraente si impegna a consegnare agli Assicurati le Condizioni di Assicurazione predisposte dalla Società e da quest'ultima trasmesse al Contraente così come previsto dal reg. ISVAP n. 35 del 26/05/2010.

**ART. 22. MODIFICHE AL CONTRATTO**

Le eventuali modifiche o variazioni dell'assicurazione devono essere provate per iscritto e contrattate, per accettazione, dalle Parti.

**ART. 23. PUBBLICITÀ**

Qualora una delle Parti intenda attuare iniziative pubblicitarie o comunque di comunicazione, utilizzando i segni distintivi dell'altra Parte e/o fornendo informazioni sulla medesima e/o sul gruppo di appartenenza deve sottoporre alla preventiva approvazione della stessa il relativo materiale. L'attività promozionale e pubblicitaria sarà svolta in conformità alle previsioni di legge e regolamentari vigenti. La Parte richiedente è tenuta ad utilizzare il marchio e la ragione sociale dell'altra Parte attenendosi scrupolosamente alle disposizioni ricevute.

**ART. 24. USO DEI MARCHI ED ATTIVITÀ PROMOZIONALE SU INTERNET**

Una Parte non può utilizzare il logo, i marchi, le denominazioni commerciali o marchi di servizi dell'altra Parte senza il preventivo consenso scritto da parte di quest'ultima che potrà essere rilasciato a sua completa discrezione. La Parte richiedente non è tenuta in essere o consentire che venga posta in essere alcuna attività che possa pregiudicare i diritti dell'altra Parte in relazione ai suddetti marchi. Le Parti dovranno attenersi alle previsioni di legge e regolamentari vigenti relative con riferimento all'attività promozionale posta in essere tramite i rispettivi siti internet. Alla scadenza della Polizza o in caso di sua risoluzione, estinzione o cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, le Parti non potranno, comunque, più utilizzare il marchio, la denominazione o il logo dell'altra Parte né utilizzarli altrimenti in alcun modo, anche se fosse stata a ciò specificamente preventivamente autorizzata.

**ART. 25. PRIVACY**

La Contraente, in qualità di unico Titolare del trattamento dei dati dei propri assicurati, si obbliga, a fornire a propria cura e spese, a coloro che usufruiranno dei Servizi erogati dalla Società l'Informativa di cui all'Art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003. **Informativa per la gestione dei dati del contratto:** Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico delle norme in materia di tutela dei dati personali), guardando la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, le Parti del presente contratto si danno reciproco atto che i dati personali relativi a ciascun contraente del presente atto (Sede, recapito telefonico, Codice Fiscale e Partita I.V.A.)

verranno inseriti ed elaborati nelle proprie banche dati, al fine di gestire i reciproci rapporti contrattuali. Le Parti del presente atto si riconoscono reciprocamente il diritto di conoscenza, cancellazione, rettifica, aggiornamento, integrazione ed opposizione al trattamento dei dati stessi, secondo quanto previsto all'art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Resta espressamente inteso che ciascuna Parte dichiara di aver preso visione di quanto sopra esposto. **Autonomi Titolari del trattamento dei dati personali, ciascuno per le proprie attività istituzionali, ai fini del presente atto, sono il Contraente e la Società. Nomina a Responsabile del Trattamento dei dati:** In considerazione del fatto che la formalizzazione del presente contratto comporta per la Società l'elaborazione di dati relativi ai assicurati al fine di provvedere alla fornitura e gestione dei Servizi, il Contraente provvede a nominare Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia "Responsabile" del Trattamento ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs 196/03. Del pari la Società si impegna a nominare ove non abbia a ciò già provveduto, gli addetti allo svolgimento delle attività connesse con l'esecuzione del presente accordo quali "incaricati" del Trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 30 del D.Lgs 196/03."

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE****ART. 1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

La Società fornisce le garanzie specificate nelle seguenti sezioni:

- ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO (RAMO 02 E 18)**
- BAGAGLIO (RAMO 09 E 16)**
- ANNULLAMENTO VIAGGIO (RAMO 16)**

La durata massima della copertura assicurativa per tutte le destinazioni è **30 giorni**.

**A. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO (RAMO 02 E 18)****1. - Oggetto dell'assicurazione**

La Società, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni: **ASSISTENZA IN VIAGGIO**

**I massimali indicati devono intendersi per assicurato, sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottoelimiti previsti.**

**a) CONSULTO MEDICO TELEFONICO.** La Centrale Operativa è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza improvvisa durante il viaggio.

**b) INVIO DI UN MEDICO O DI UN'AMBULANZA IN CASO DI URGENZA (valida solo in Italia)**

Qualora il servizio medico della Centrale Operativa giuridici necessaria e non rinviabile una visita medica dell'Assicurato, la Centrale Operativa invierà un medico generico convenzionato sul posto, o qualora non fosse immediatamente disponibile il medico, organizzerà il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato presso il centro di primo soccorso più vicino. La prestazione viene fornita con costi a carico della Società. **NB : Resta inteso che in caso di emergenza la Centrale Operativa non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né assumersi le eventuali spese.**

**c) SEGNALEZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA (valida solo all'estero)**

Qualora, in seguito al Consulto Medico Telefonico, l'Assicurato dovesse sottoporsi ad una visita specialistica, la Centrale Operativa segnalnerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato.

**d) TRASFERIMENTO - RIENTRO SANITARIO**

Qualora il servizio medico della Centrale Operativa consigli il trasporto sanitario dello stesso, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante sul posto, la Centrale Operativa organizzerà:

- il trasferimento sanitario presso una struttura medica adeguata più vicina;
  - il trasferimento dalla struttura medica alla residenza dell'Assicurato;
  - il rimpatrio sanitario in Italia se le sue condizioni lo permettono e lo richiedono;
- con la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico.

Il trasporto sanitario sarà effettuato, con tutte le spese a carico della Società, utilizzando i mezzi ritenuti più idonei ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa. Tali mezzi potranno essere:

- aereo sanitario, solo ed esclusivamente per il rientro in Italia e purché il sinistro avvenga in Europa;
- aereo di linea, eventualmente barellato;
- treno prima classe e, ove necessario, vagono letto;
- autoambulanza, senza limiti di chilometraggio;
- altro mezzo di trasporto.

**• Sono escluse dalla prestazione:**

- le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto o comunque non impediscono la continuazione del viaggio;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;
- le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto o comunque non impediscono la continuazione del viaggio;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;
- la Società avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dell'Assicurato.

**e) RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI**

Qualora successivamente alla prestazione Trasferimento - Rientro Sanitario, o in caso di decesso dell'Assicurato, i compagni di viaggio non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza in Italia con il mezzo inizialmente previsto, la Centrale Operativa provvederà a fornire loro un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica. La prestazione è effettuata a condizione che i familiari e compagni di viaggio siano assicurati. La Società avrà la facoltà di richiedere loro gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro.

**Massimali previsti: Italia € 1.000,00 – Europa € 1.500,00 – Mondo € 2.000,00**

**INVIO MEDICINALI URGENTI (valida solo all'estero)**

Qualora l'Assicurato necessiti di medicinali regolarmente registrati in Italia ma non reperibili sul luogo, né sostituibili con medicinali locali ritenuti equivalenti dal servizio medico della Centrale Operativa, la stessa provvederà al loro invio con il mezzo più rapido nel rispetto delle norme e delle tempistiche che regolano il trasporto dei medicinali. La Società terrà a proprio carico il costo della spedizione, mentre il costo dei medicinali resta a carico dell'Assicurato.

**g) VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI RICOVERO**

Qualora l'Assicurato, in viaggio da solo o con minore, venga ricoverato con una prognosi di degenza superiore a 10 (dieci) giorni, la Centrale Operativa fornirà un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere ad un familiare, che si trovi in Italia, di raggiungere l'Assicurato ricoverato.

Sono incluse le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) del familiare fino alla concorrenza di € 260,00 con un massimo di € 52,00 al giorno.

**h) PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**

Qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare in Italia alla data stabilita per: ricovero ospedaliero con una prognosi di degenza superiore a 7 (sette) giorni; furto o smarrimento del passaporto necessario al rientro, certificato dalla denuncia alle Autorità locali;

la Società terrà a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) dell'Assicurato e dei compagni di viaggio, purché assicurati.

**Massimale previsto: Massimo 10 notti con il limite di € 1.000,00.**

**i) RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE AL PROPRIO DOMICILIO**

Qualora l'Assicurato in seguito alle dimissioni di ricovero non fosse obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Società organizza e prende a proprio carico le spese di rientro. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio.

**Massimale per il rientro dei familiari e compagno di viaggio: € Italia 500,00 – Europa € 750,00 – Mondo € 1.500,00**

**j) RIENTRO DELLA SALMA**

In caso di decesso dell'Assicurato durante il viaggio, la Centrale Operativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Europa. Il trasporto sarà eseguito secondo le norme internazionali in materia e dopo aver adempiuto tutte le formalità sul luogo del decesso. La Società tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese relative alla cerimonia funebre, all'inhumazione o alla cremazione. La Società tiene a carico anche il costo del biglietto di viaggio, andata e ritorno, di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento e le spese di pernottamento della prima notte presso la struttura alberghiera più vicina.

**k) RIENTRO ANTICIPATO**

Qualora l'Assicurato in viaggio abbia necessità di rientrare al proprio domicilio in Italia prima della data programmata e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa del decesso o di ricovero di un familiare con prognosi superiore a 5 giorni, la Centrale Operativa organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese. La garanzia è valida anche per il rientro di un compagno di viaggio purché assicurato.

**Massimali previsti: Italia € 550,00 – Europa € 2.000,00 – Mondo € 2.000,00**

**l) ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ IN CASO DI FURTO, SCIPPO, RAPINA O SMARRIMENTO DEI MEZZI DI PAGAMENTO (valida solo all'estero)**

Qualora l'Assicurato debba sostenere, durante il viaggio, spese impreviste di prima necessità (soggiorno in albergo, noleggio veicoli, biglietti di viaggio, ristorante, etc.) e si trovi nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente a causa di furto, rapina, scippo o smarrimento dei propri mezzi di pagamento, la Centrale Operativa potrà anticipare, con pagamento diretto al fornitore, gli importi risultanti dal corrispondente documento fiscale (fattura) entro il limite stabilito. L'Assicurato dovrà far pervenire copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità del luogo. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa. La prestazione non è operante:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società
- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;
- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato

**Massimale previsto: € 1.000,00**

**m) PROTEZIONE CARTE DI CREDITO (valida solo all'estero)**

In caso di furto o smarrimento delle carte di credito dell'Assicurato, la Centrale Operativa su richiesta specifica, provvede a mettere in contatto l'Assicurato con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura di blocco, secondo quanto disposto dai singoli istituti emittenti.

**n) ANTICIPO SPESE ASSISTENZA LEGALE (valida solo all'estero)**

Qualora l'Assicurato fosse arrestato o minacciato di arresto e necessiti di assistenza legale, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato un legale, nel rispetto delle regolamentazioni locali, e anticiperà il pagamento della relativa parcella. L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta e l'ammontare della cifra necessaria. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa. La prestazione non è operante:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società;
- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;
- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.

**Massimale previsto: € 500,00**

**o) ANTICIPO CAUZIONE PENALE (valida solo all'estero)**

Qualora l'Assicurato si trovi, durante il viaggio, in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e non potesse provvedere direttamente a versare la cauzione penale per essere rimesso in libertà, la Società potrà pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale.

L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa. La prestazione non è operante:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società
- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;

**SPESA MEDICHE IN VIAGGIO**

**Massimale previsto: € 3.000,00**

*I massimali indicati devono intendersi per Assicurato, sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti.*

**MASSIMALI PREVISTI:**

**ITALIA € 1.000,00 – EUROPA € 10.000,00 – MONDO € 30.000,00**

**CON PAGAMENTO DIRETTO – Solo se la Centrale Operativa è preventivamente contattata.**

Qualora l'Assicurato debba sostenere spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del viaggio, durante il periodo di validità della garanzia, la Società terrà a proprio carico i costi con pagamento diretto da parte della Centrale Operativa. La garanzia sarà prestata fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'Assicurato sarà ritenuto, a giudizio dei medici della Società, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia sarà operante per un periodo non superiore a 120 giorni complessivi di degenza.

Nei casi in cui la Società non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa che è stata anche in questo caso preventivamente contattata durante il periodo di ricovero.

Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

**A. RIMBORSO – Anche senza preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, entro i sottolimiti indicati.**

a) La Società provvede al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.

**Massimali previsti: Italia € 500,00 – Estero € 2.500,00**

b) La Società provvede al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio. In caso di infortunio verificatosi in viaggio la Società rimborsa anche le spese per visite mediche e accertamenti diagnostici, purché effettuate nei 30 giorni successivi al rientro dal viaggio.

**Massimali previsti: Italia € 500,00 – Estero € 1.000,00**

c) La Società provvede al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti solo a seguito di infortunio occorso durante il viaggio.

**Massimale previsto: € 150,00**

**2 - Decorrenza e operatività della sezione Assistenza e Spese Mediche in Viaggio**

La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio e finisce al termine del viaggio stesso. La garanzia è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento.

**A.3- Franchigia Spese Mediche in Viaggio**

L'indennizzo che, in caso di sinistro, la Società corrisponderà all'Assicurato, a termini di polizza, verrà liquidato previa detrazione di una franchigia fissa di € 50,00 per sinistro.

**A.4 - Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)**

d) Le prestazioni non sono dovute nei seguenti casi:

a) se l'Assicurato (o chi per esso) disattende le indicazioni della Centrale Operativa, ossia richieda di essere dimesso dalla struttura presso la quale è ricoverato, contro il parere dei sanitari della struttura stessa; o rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo ultimo caso la Società sospende immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche maturate dal giorno successivo del rifiuto del trasporto/rientro sanitario in Italia;

b) pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile

c) viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'Autorità pubblica competente;

d) viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; e) se nel luogo di destinazione è in essere o viene dichiarata durante il viaggio una quarantena.

Non vengono erogate le prestazioni in quei paesi dove per motivi politici o meteorologici non è possibile prestare la garanzia.

f) inoltre:

**1. Assistenza in Viaggio**

La Società non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- a) mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;
- b) viaggi estermi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

**2. Spese Mediche in Viaggio**

La Società non prende in carico le spese conseguenti a:

- a) cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche;
- b) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- c) cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);
- d) interruzione volontaria della gravidanza;
- e) pratica di sport aeree e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti;
- f) qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- g) acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;
- h) le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

- parto naturale o con taglio cesareo;
- stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- dolo dell'Assicurato;
- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio.

#### A.5 - Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

#### A.5.1 - Assistenza in Viaggio

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, indipendentemente dal numero di assicurati coinvolti, nei limiti dei massimali indicati e di eventuali sottolimiti;
- b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando le mezzi e le strutture che la Società ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- c) la Società non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle Autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti nel luogo di erogazione della prestazione;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato o da chi per esso;
- d) la Società non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie

### B. BAGAGLIO (RAMO 09 E 16)

*I massimali indicati devono intendersi per Assicurato, per sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti*

#### B.1 - Oggetto dell'assicurazione

##### a) FURTO, SCIPPO, RAPINA, INCENDIO, ROTTURE E DANNEGGIAMENTI, MANCATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

La Società indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, rotture, danneggiamenti e mancata consegna del bagaglio personale da parte del vettore aereo. La garanzia copre solo un sinistro per viaggio.

#### MASSIMALI PREVISTI:

**ITALIA € 500,00 – EUROPA € 750,00 – MONDO € 1.000,00**

Si specifica che:

- La Società corrisponde l'indennizzo con il limite massimo per oggetto di € 150,00.
- Tutto il materiale foto-cine-ottico (macchina fotografica, videocamera, telecamera, obiettivi, flash, batterie, ecc.), elettrodomestici e ogni altra apparecchiatura elettronica sono considerati cumulativamente quale unico oggetto.

##### b) RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

In seguito ad un ritardo aereo (rispetto all'orario previsto di arrivo), superiore a 12 ore, nella consegna del bagaglio, la Società rimborsa, nel limite del capitale assicurato gli acquisti di articoli di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale). La garanzia copre solo un sinistro per viaggio.

#### Massimale previsto per assicurato: € 150,00

La Società non rimborsa le spese:

- per ritardata consegna del Bagaglio sul volo di ritorno al domicilio abituale dell'Assicurato;
- sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.

#### B.2 - Criteri e Limiti di Indennizzo

La Società corrisponde l'indennizzo nel limite del massimale previsto.

#### B.3 - Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Sono esclusi dalla garanzia: computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, denaro, pietre preziose, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili.

La Società non indennizza i danni:

- a) agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- b) verificatisi quando:
  - il bagaglio non sia stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiuso a chiave;
  - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20,00 alle ore 07,00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
  - il furto sia avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo;
  - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- c) verificatisi durante il soggiorno in campeggio;

Sono, inoltre, esclusi:

- d) i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.).

#### B.4 - Decorrenza e operatività

La garanzia Bagaglio decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso. La garanzia "Ritardata consegna del bagaglio" è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

#### B.5 - Disposizioni e limitazioni

La Società determina l'indennizzo in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di

acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione.

### C. ANNULLAMENTO VIAGGIO (RAMO 16)

#### C.1 - Oggetto dell'assicurazione

La Società indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari ed uno dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (esclusi il costo individuale prenotazione e la quota individuale dell'assicurazione) ed a loro non rimborsabili, trattenute dall'organizzatore del viaggio in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze purché documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a) malattia, infortunio o decesso
    - dell'Assicurato o di un suo familiare;
    - del contitolare dell'azienda o dello studio professionale;
  - b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
  - c) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
    - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
    - calamità naturale.
- La Società rimborsa la penale addebitata:
- all'Assicurato;
- e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- a tutti i suoi familiari;
  - ad uno dei suoi compagni di viaggio.

#### Massimale: € 15.000,00 per assicurato

La Società effettua il rimborso:

- senza la deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da morte dell'Assicurato o ricovero dello stesso in istituto di cura di durata superiore a 5 giorni;
- per tutte le altre cause previste con l'applicazione di uno scoperto del 15% con un minimo di € 50.
- In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici della Società di effettuare un controllo medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

#### C.2 - Decorrenza, scadenza ed operatività

La garanzia decorre dalla data di prenotazione/acquisto del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio relativo al viaggio contrattualmente previsto.

#### C.3 - Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

La Società non effettua i rimborsi relativi ad annullamenti causati da:

- malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro compianze o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero causare la richiesta di indennizzo;
- forme depressive;
- stato di gravidanza;
- patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione;
- fallimento del Vettore o dell'agenzia di viaggio;
- pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- quarantene.

#### C.4 - Criteri di liquidazione

La Società rimborsa la penale di annullamento:

- nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento. Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico (art. 1914 Cod. Civ.);
- riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. La Società ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati.

#### C.5 - Validità

La garanzia è valida esclusivamente se l'adesione è avvenuta contestualmente alla data di prenotazione/acquisto del viaggio.

### ART. 2. ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione tutte le prestazioni qualora l'Assicurato non abbia preventivamente contattato la Centrale Operativa.

Sono altresì esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:

- a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- c) radiazioni, ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;
- d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura;
- e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- f) spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto;
- g) dolo o colpa dell'Assicurato.

Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'Il (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

**ART. 3. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA**

L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, in caso di richiesta di Assistenza o di Spese Mediche in Viaggio conseguenti a ricovero ospedaliero, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico:

**+ 39 06 42 115 840**

Inoltre, dovrà qualificarsi come **"ASSICURATO VIAGGINMENTE"** e comunicare:

- dati anagrafici dell'Assicurato;
- numero di polizza **423479**;
- tipo di intervento richiesto;
- recapito telefonico temporaneo;
- dati dell'Ospedale (*nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente*);
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

**ART. 4. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO**

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro alla Società entro 30 giorni dal rientro, fornendo alla Società l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro:

- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006);
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero;
- nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato.

Fornendo altresì :

**■ Rimborso Spese Mediche :**

- documentazione medica redatta in loco (cartella clinica, verbale di pronto soccorso, certificato medico riportante la diagnosi) e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

**■ Furto, scippo, rapina, incendio, rotture, mancata consegna e danneggiamenti del Bagaglio:**

- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto, incendiato o danneggiato e documentazione/prova di possesso attestante il loro valore, marca, modello, data approssimativa di acquisto;
- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia.

Per i danni avvenuti in occasione di trasporto aereo, la denuncia va effettuata all'apposito ufficio aeroportuale facendosi consegnare il P.I.R. (PROPERTY IRREGULARITY REPORT).

**■ Ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore aereo:**

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- biglietto aereo con l'itinerario completo del viaggio e ticket del bagaglio, in copia;
- scontrini di acquisto dei beni di prima necessità, in originale, con lista dettagliata degli acquisti effettuati.

**Annullamento Viaggio**

- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- in caso di malattia o infortunio, verbale di pronto soccorso e certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- catalogo e/o programma del viaggio con relativo regolamento di penale, in copia;
- contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
- estratto conto di prenotazione e di penale emessi dall'organizzatore del viaggio, in copia;
- documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.

**RICHIESTE DI RIMBORSO**

Inviare la denuncia del sinistro e i documenti giustificativi al seguente indirizzo: **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Liquidazione Travel Via B. Alimena, 111 – 00173 ROMA**



# *Experience the World*



**viaggini**



## VIAGGINMENTE S.R.L.

Via G. D'Annunzio, 3/B - 31100 Treviso - Italy  
T: +39 0422.210412 F: +39 0422.591240  
C.F. / P. IVA: 04561920267 - [info@viagginmente.net](mailto:info@viagginmente.net)  
[www.viagginmente.net](http://www.viagginmente.net)

